

POLÍTICA DE LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS

Dom Labs - Creative Consulting - LTDA

CNPJ: 47.185.857/0001-97

Data de Vigência: 18/07/2024 a 18/07/2025

1. Objetivo

A Dom Labs está comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos clientes, usuários e parceiros. Seguimos as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e adotamos as melhores práticas de segurança da informação para proteger a privacidade de todos os titulares de dados.

1. Conceitos Básicos e Definições

Para simplificar o entendimento desta política, explicamos alguns termos fundamentais:

- **Dado Pessoal:** Informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física, como nome, CPF, e-mail, endereço IP, entre outros.
- **Dado Sensível:** Dados que revelam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados genéticos, biométricos, entre outros dados que possam gerar discriminação ou afetar a dignidade do titular.
- **Titular de Dados:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- **Tratamento de Dados:** Qualquer operação com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.
- **Controlador e Operador:** Dom Labs é o controlador dos dados e, em alguns casos, atua como operador, sempre seguindo as instruções do controlador.

2. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais de forma transparente e conforme as finalidades a seguir:

- **Cadastro de Conta e Prestação de Serviços:** Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, dados bancários, quando necessários para criar e gerenciar uma conta ou realizar a prestação de serviços.
- **Navegação e Acesso:** Coletamos automaticamente informações sobre navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização e hábitos de uso em nossas plataformas.
- **Marketing e Promoções:** Dados fornecidos para ações de marketing e campanhas, sempre mediante o consentimento do titular.

- **Dados Obtidos de Terceiros:** Quando permitido por lei, dados podem ser coletados de fontes externas, como prestadores de serviço, parceiros comerciais e registros públicos.

3. Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- **Fornecimento de Serviços:** Viabilizar o uso dos nossos produtos e serviços de acordo com as preferências e necessidades do usuário.
- **Comunicação com o Usuário:** Para envio de informações sobre produtos, atualizações, eventos e pesquisas de satisfação.
- **Análises de Segurança e Prevenção de Fraudes:** Para proteger nossos sistemas e a privacidade dos usuários, incluindo a identificação de comportamentos suspeitos.
- **Marketing e Publicidade:** Para enviar material publicitário, campanhas e ofertas, respeitando as preferências de privacidade do titular e sempre com a opção de cancelamento.
- **Compliance e Obrigações Legais:** Cumprir com obrigações legais e regulatórias, incluindo auditorias, investigações e resposta a demandas de autoridades.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser compartilhados de forma controlada e para as seguintes finalidades:

- **Prestadores de Serviços e Parceiros:** Compartilhamos dados com prestadores de serviços e parceiros contratados para suporte técnico, marketing, hospedagem de dados e segurança, garantindo que esses terceiros respeitem a LGPD.
- **Autoridades Competentes:** Em caso de necessidade legal ou regulatória, os dados podem ser compartilhados com autoridades governamentais e órgãos reguladores.
- **Outros Parceiros Comerciais:** Em casos de campanhas ou promoções em parceria com outras empresas, sempre mediante consentimento do titular.

5. Armazenamento e Retenção de Dados

A Dom Labs mantém os dados pessoais pelo período necessário para atender às finalidades descritas nesta Política, sempre respeitando:

- **Períodos de Retenção Específicos:** Cada tipo de dado tem seu prazo de retenção de acordo com sua natureza e finalidade. Após o término do tratamento, os dados serão eliminados, anonimizados ou armazenados de forma segura para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

- **Armazenamento Seguro:** Utilizamos servidores em ambiente seguro e protegidos com recursos de segurança para assegurar a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais.

6. Segurança e Confidencialidade dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais. Nossas práticas de segurança incluem:

- **Criptografia:** Utilizamos criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso.
- **Controle de Acesso:** Acesso restrito a colaboradores e parceiros que necessitem das informações para o desempenho de suas funções.
- **Auditorias e Monitoramento:** Revisão contínua de nossos processos de segurança e realização de auditorias periódicas para identificar vulnerabilidades.

7. Direitos dos Titulares de Dados

A LGPD garante ao titular dos dados uma série de direitos, que podem ser exercidos mediante solicitação, incluindo:

- **Confirmação e Acesso:** Solicitar a confirmação de que a Dom Labs trata seus dados e acessar esses dados.
- **Correção de Dados:** Solicitar a atualização ou correção de dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários.
- **Portabilidade dos Dados:** Solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Solicitar informações sobre as entidades com as quais compartilhamos dados.
- **Revogação de Consentimento:** Retirar o consentimento, quando o tratamento de dados depender desta base legal.

Para exercer esses direitos, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail dpo@domlabs.com.

8. Transferência Internacional de Dados

Quando houver a necessidade de transferência internacional de dados para servidores ou prestadores localizados fora do Brasil, garantimos que todas as medidas de conformidade com a LGPD serão atendidas, e que os dados terão o mesmo nível de proteção requerido por leis nacionais.

9. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário e coletar informações sobre uso de nossos serviços. Os cookies permitem personalizar a navegação e oferecer conteúdo relevante, sendo possível gerenciar as preferências de cookies diretamente no navegador ou em nossas plataformas.

10. Coleta e Tratamento de Dados Sensíveis e de Crianças e Adolescentes

Nossa plataforma e serviços não são destinados a menores de 18 anos, e não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Dados sensíveis só são coletados mediante consentimento explícito e sempre com base nas finalidades claramente estabelecidas.

11. Política de Revisão e Atualização

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias ou novas práticas. Recomendamos que todos os usuários revisitem esta política regularmente. As alterações serão comunicadas de forma clara nos canais oficiais da Dom Labs.

12. Canal de Comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas, sugestões ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail [**dpo@domlabs.com**](mailto:dpo@domlabs.com).

Giordani de Oliveira

CEO

Dom Labs - Creative Consulting LTDA